

Privacyverklaring Pink Cloud B.V.

Pink Cloud B.V. verwerkt persoonsgegevens. We respecteren je privacy en streven naar een zorgvuldig en veilig gebruik van je persoonsgegevens binnen de door de wet gestelde beperkingen. In deze Privacyverklaring beschrijven we wie we zijn, hoe en voor welke doeleinden we je persoonsgegevens verwerken, hoe je je privacyrechten kunt uitoefenen en alle overige informatie die mogelijk relevant voor je is.

Mocht je na het lezen van deze Privacyverklaring echter nog vragen hebt over hoe we je persoonsgegevens gebruiken, kun je natuurlijk altijd contact met ons opnemen via info@bednest.eu.

We raden je aan ook onze afzonderlijke Cookieverklaring te lezen. Daarin beschrijven we ons gebruik van cookies.

We willen je er tenslotte op wijzen dat we ons serviceaanbod, en daarmee ook onze Privacyverklaring, voortdurend verder ontwikkelen. We raden je aan regelmatig na te gaan of de Privacyverklaring is gewijzigd.

Wie zijn wij?

Pink Cloud B.V. is gevestigd aan de Nijverheidswerf 34, 1402 BW Bussum, Nederland. Met betrekking tot de in deze Privacyverklaring beschreven activiteiten is Pink Cloud B.V. de 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de wet.

Welke persoonsgegevens verzamelt Pink Cloud B.V. van jou?

We verzamelen verschillende categorieën persoonsgegevens:

- Persoonlijke informatie en contactinformatie (bijvoorbeeld naam, bezorg- en factureringsadres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Bedrijfsgegevens (bijvoorbeeld postadres, btw-nummer en KvK-nummer)
- Aankoopinformatie (bijvoorbeeld aankoopdatum en soort product)
- Voorkeuren met betrekking tot marketing en marktonderzoek (bijvoorbeeld of je je hebt geregistreerd of afgemeld voor e-mailaanbiedingen en/of onze enquête)
- Informatie over je apparaat (bijvoorbeeld IP-adres, taal- en browserinstellingen, tijdzone, schermresolutie, besturingssysteem)
- Interactiegegevens, inclusief afbeeldingen (bijvoorbeeld je contact met onze klantenservice, digitale en/of schriftelijke correspondentie of door jou geüploade afbeeldingen ter ondersteuning van je serviceaanvragen)

Als je een product koopt, wordt je ook gevraagd je betalingsinformatie te verstrekken. Deze persoonsgegevens worden rechtstreeks verzameld en verwerkt door een externe betalingsprovider. Deze derden zijn verantwoordelijk voor het verwerken van je betalingsinformatie binnen de door de wet gestelde beperkingen. Pink Cloud B.V. heeft geen

toegang tot je betalingsinformatie en deze persoonsgegevens worden niet door ons verzameld en/of verwerkt. Deze Privacyverklaring is dan ook niet van toepassing op de eerder genoemde verwerkingsactiviteit. Voor meer informatie over hoe je betalingsinformatie wordt verzameld en verwerkt, verwijzen we naar de privacyverklaring op de website van onze partner pay.nl.

We ontvangen de hierboven beschreven categorieën persoonsgegevens rechtstreeks van jou.

Persoonsgegevens over anderen die rechtstreeks door jou worden verstrekt

Het kan zijn dat je persoonsgegevens van anderen met ons deelt. Bijvoorbeeld het adres of de contactgegevens van iemand anders als je bij het betalen een alternatief leveradres opgeeft. We wijzen je erop dat het jouw verantwoordelijkheid is te controleren of de betreffende personen instemmen met het openbaar maken van hun persoonsgegevens aan Pink Cloud B.V.

Persoonsgegevens die we van derden ontvangen

We kunnen (onder meer) aanvullende persoonsgegevens ontvangen, bijvoorbeeld via social-media-platformen of -services van derden, voor zover de wet dat toestaat. De door de wet gestelde beperkingen kunnen bijvoorbeeld vereisen dat je daar vooraf toestemming voor geeft.

Als je via social media met of over ons communiceert (bijvoorbeeld als je een bericht post, media uploadt of op 'Like' klikt) kunnen we (of kunnen derden namens ons) persoonsgegevens over jou verzamelen (informatie die in je openbare profiel is opgeslagen, zoals je (gebruikers)naam, profielfoto, geslacht, leeftijdscategorie, land en dergelijke). We slaan deze informatie niet op. We gebruiken deze informatie om onze aanwezigheid op deze platformen te verbeteren en vast te stellen wat de interesses en voorkeuren zijn van onze (toekomstige) klanten.

Voor welke doeleinden verwerkt Pink Cloud B.V. je persoonsgegevens?

Pink Cloud B.V. verzamelt en verwerkt je persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst(en) die Pink Cloud B.V. met je aangaat, voor administratie, dienstverlening, communicatie en (al dan niet gepersonaliseerde) marketing, fraudeonderzoek, ten behoeve van kwaliteit- en managementdoelen en om aan alle wettelijke verplichtingen te voldoen.

de verschillende doeleinden:

Uitvoeren van een overeenkomst. Het opstellen, aangaan, uitvoeren en (mogelijk) beëindigen van de overeenkomst(en) zoals door jou en Pink Cloud B.V. overeengekomen.

Administratie. Het uitvoeren en monitoren van de administratie van Pink Cloud B.V. in een ruime betekenis van het woord.

Dienstverlening, communicatie, marketing en gepersonaliseerde doeleinden. Het uitvoeren van klantenservice, het doen van (mogelijk gepersonaliseerde) aanbiedingen en/of het verstrekken en delen van informatie over activiteiten van Pink Cloud B.V.

Kwaliteit- en managementdoelen. Het monitoren en verbeteren van de kwaliteit van de services, producten, processen en systemen, het informeren van het management en uitvoeren van interne beoordelingen.

Wet- en regelgeving. Identificatie, het tegengaan van fraude, het uitvoeren van audits, het waarborgen van de veiligheid binnen het bedrijf en het naleven van wetten en regelgevingen.

Op welke rechtsgronden baseert Pink Cloud B.V. de verwerking van je persoonsgegevens?

Verwerking van persoonsgegevens is alleen rechtmatig als die is gebaseerd op een van de in de wet limitatief vermelde gronden. Pink Cloud B.V. baseert zich op drie van deze rechtsgronden. Onze verwerkingsactiviteiten komen ten goede aan de uitvoer van een overeenkomst en/of een gerechtvaardigd belang van Pink Cloud B.V. of zijn gestoeld op door jou verleende toestemming.

Uitvoer van een overeenkomst. We gebruiken je persoonsgegevens voor het realiseren van de benodigde stappen voordat een overeenkomst kan worden aangegaan en voor het uitvoeren van de overeenkomst die we samen met jou zijn aangegaan.

Gerechtvaardigd belang. We gebruiken je persoonsgegevens ook voor de gerechtvaardigde belangen van Pink Cloud B.V.. In het volgende gedeelte lees je meer over de gerechtvaardigde belangen van Pink Cloud B.V..

Verleende toestemming. Met door jou verleende toestemming hebben we het recht je persoonsgegevens te gebruiken voor bepaalde marketingdoeleinden en/of ter ondersteuning van ons marktonderzoek. Je kunt je verleende toestemming altijd intrekken. In het gedeelte 'Kun je je verleende toestemming later weer intrekken?' lees je hoe je dat kunt doen.

Welk gerechtvaardigd belang van Pink Cloud B.V. maakt de verwerking van je persoonsgegevens rechtmatig?

Voor Pink Cloud B.V. is het noodzakelijk persoonsgegevens te verwerken voor het opbouwen en handhaven van een blijvende relatie met onze klanten, het monitoren en verbeteren van onze producten, services en processen en het beschermen van onze redelijke bedrijfsbelangen. Bijvoorbeeld om onze klanten te informeren over nieuwe producten, services en activiteiten, om consumenten te vragen ons feedback te geven over onze producten, om veiligheidsincidenten

en misbruik van onze toepassingen te voorkomen of om de belangen van Pink Cloud B.V. te beschermen in (mogelijke) rechtszaken.

Je kan ons altijd laten weten als je geen communicatie van Pink Cloud B.V. meer wilt ontvangen. Uiteraard kun je ook altijd rechtstreeks contact met ons opnemen via info@bednest.eu

Aan wie verstrekt Pink Cloud B.V. je persoonsgegevens?

Overeenkomstig deze Privacyverklaring en voor zover de wet dat toestaat, kan Pink Cloud B.V. je persoonsgegevens verstrekken aan derden. Zonder jouw uitdrukkelijke toestemming verstrekt Pink Cloud B.V. je persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen marketingdoeleinden.

Je persoonsgegevens kunnen door de volgende categorieën worden ontvangen:

Autoriteiten. Bijvoorbeeld toezichthoudende autoriteiten, belastingdienst en douane, politie en andere wettelijke instanties. We kunnen je persoonsgegevens verstrekken:

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel; of
- Als dat nodig is voor het voorkomen, traceren of gerechtelijk vervolgen van misdaden; of
- Als dat nodig is om naleving af te dwingen van ons beleid of om de rechten en vrijheden van anderen te beschermen.

Servicebedrijven. Voor het verlenen van onze services maken we gebruik van derden. Bijvoorbeeld een transportbedrijf dat door Pink Cloud B.V. wordt gevraagd het product te bezorgen dat je hebt gekocht of een online betalingsprovider die door Pink Cloud B.V. is gevraagd online betalingen te verwerken. Daarnaast betrekken we eventueel derden, zoals analysebedrijven, advertentiebureaus en social-media-platformen, bij het analyseren van de gegevens over websitegebruik, het eventueel personaliseren van de website en van onze communicatie en het weergeven van relevante aanbiedingen en advertenties.

Overig. Elke derde aan wie we, met jouw verleende toestemming, je persoonsgegevens verstrekken (bijvoorbeeld in de context van een samenwerking) en/of waar Pink Cloud B.V. nu of in de toekomst deel van uitmaakt als een gevolg van een herstructurering, fusie of overname.

Voor zover deze derden je gegevens verwerken, doen ze dat in hun capaciteit als verwerker voor Pink Cloud B.V.. Pink Cloud B.V. heeft de nodige maatregelen getroffen om te garanderen dat je gegevens uitsluitend voor de bovenstaande doeleinden worden gebruikt.

Hoe beschermen we je gegevens?

We treffen zo goed als mogelijk maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en niet-geautoriseerde toegang.

Worden je persoonsgegevens doorgegeven buiten de EU?

Waar nodig kunnen je persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden doorgegeven en/of verwerkt. Pink Cloud B.V. treft dan benodigde maatregelen om te garanderen dat doorgifte uitsluitend plaatsvindt binnen de door de wet gestelde beperkingen.

Alle Europese landen zijn gebonden aan hetzelfde geheel van wettelijke regels. Dit geheel aan regels waarborgt een consistent beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de Europese Unie.

Pink Cloud B.V. mag je persoonsgegevens (rechtmatig) aan landen doorgeven op basis van een zogenoemd 'adequaateitsbesluit'. Een adequaateitsbesluit is een besluit van de Europese Commissie dat stelt dat het betreffende land met betrekking tot persoonsgegevens een adequaat beschermingsniveau waarborgt.

De (rechtmatige) doorgifte van persoonsgegevens aan andere landen vindt pas plaats nadat door Pink Cloud B.V. verstrekte passende waarborgen zijn geïmplementeerd.

Hoe lang bewaart Pink Cloud B.V. je persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden verwijderd en/of geanonimiseerd wanneer ze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt. Daarnaast garanderen we je dat Pink Cloud B.V. je persoonsgegevens niet langer bewaart dan wettelijk is toegestaan.

Hoe kun je je persoonsgegevens beheren?

Je hebt het recht Pink Cloud B.V. te vragen of persoonsgegevens over jezelf al dan niet door Pink Cloud B.V. worden verwerkt. Als dat het geval is, kun je verzoeken om toegang tot een overzicht van de persoonsgegevens en om rectificatie en/of verwijdering ervan. Daarnaast heb je ook het recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens, het recht bezwaar te maken tegen verwerken en het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Hieronder kun je lezen waar en hoe je al deze rechten kunt uitoefenen.

Als je toegang wilt krijgen tot een overzicht van alle verwerkingsactiviteiten en/of als je persoonsgegevens wilt rectificeren of wissen (voor zover dat toelaatbaar is) en je dat niet zelf kunt, kun je contact met ons opnemen via info@bednest.eu

Als je je recht wilt uitoefenen op het beperken van verwerking, het bezwaar maken tegen verwerking of op overdraagbaarheid van gegevens, kun je contact met ons opnemen via info@bednest.eu

Houd er rekening mee dat Pink Cloud B.V. je om aanvullende informatie kan vragen om je identiteit te verifiëren.

Kun je je verleende toestemming intrekken?

Als je toestemming hebt verleend voor een specifieke verwerkingsactiviteit betreffende je persoonsgegevens, kun je die toestemming op elk moment intrekken. Houd er rekening mee dat intrekking geen terugwerkende kracht heeft en dat je je toestemming alleen kunt intrekken als je eerst toestemming hebt gegeven.

Je kunt ons laten weten dat je je toestemming intrekt door contact met ons op te nemen via info@bednest.eu

Kun je een klacht indienen?

Klachten over het gebruik van je persoonsgegevens door Pink Cloud B.V. kun je indienen bij de Nederlandse Autoriteit voor gegevensbescherming. Dit is bijvoorbeeld het geval als je van mening bent dat Pink Cloud B.V. je persoonsgegevens niet zorgvuldig gebruikt of als je ons een verzoek tot inzage of rectificatie van je persoonsgegevens hebt gestuurd en niet tevreden bent met onze reactie.

Klachten bij de Nederlandse Autoriteit voor gegevensbescherming kun je indienen via de website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Ben je verplicht je persoonsgegevens aan ons te verstrekken en wat zijn de gevolgen als je dat niet doet?

In sommige gevallen is het voor Pink Cloud B.V. noodzakelijk dat je je persoonsgegevens verstrekt. Dit is bijvoorbeeld het geval als we een overeenkomst aangaan of als we je een service verlenen. Informatievelden die niet zijn gemarkeerd met een * vragen om persoonsgegevens die je niet per se hoeft te verstrekken.

Als het voor ons noodzakelijk is dat je persoonsgegevens verstrekt, maken we dat duidelijk door een * te gebruiken. Als je besluit de gevraagde persoonsgegevens niet te verstrekken, kunnen we geen overeenkomst aangaan of kunnen we niet de betreffende service aanbieden. Wanneer je persoonsgegevens verstrekt in informatievelden die niet zijn gemarkeerd met een *, betekent dat dat je toestemming geeft voor verwerking van deze persoonsgegevens door Pink Cloud B.V..

November 2018